



AVISO DE PRIVACIDAD

ITTI USA, LLC.

Fecha: 18 jun 2025

Nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros usuarios, clientes y contrapartes, cumpliendo con la normativa local vigente de **Protección de Datos Personales de la República del Paraguay**, así como con estándares internacionales que adoptamos.

Esta **Política de Privacidad** describe cómo recolectamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal que recopilamos en el marco de nuestras operaciones.

¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de los datos personales es ITTI USA, LLC.

¿Qué son los datos personales en ITTI USA, LLC?

En ITTI USA, LLC. nos preocupan tus derechos en materia de privacidad y por eso hemos adoptado los mejores estándares para su protección. Nos autorregulamos e incorporamos los principios de protección de todos los datos relacionados con una persona identificada o identificable que haya accedido a cualquiera de nuestros servicios o esté vinculada a los mismos, como «**datos personales**», sin importar el lugar de residencia de la persona, donde por datos personales entendemos aquellos que tengan la aptitud para identificarte, sea directa o indirectamente, generando un «**ID único**» para vos al interior de nuestro ecosistema de productos y servicios.

¿Qué es el ID único?

Un identificador tuyo conformado por tu nombre, documento, edad, datos biométricos de validación de tu identidad, dirección de correo electrónico, dispositivos que usas para acceder a nuestros productos y servicios, estado de tu cuenta.

¿Qué tipos de datos personales recopilamos y tratamos?

- Datos de carácter identificativo y de contacto: documento de identidad, nombre y apellidos, domicilio, residencia, teléfonos, email, ID único.
- Datos referentes a tus características personales: sexo, edad, fecha de nacimiento, estado civil, personas a tu cargo, lugar de nacimiento, nacionalidad.
- Datos relativos a tus circunstancias sociales: hobbies, propiedades y detalles de la vivienda, finca o local (como tamaño, localización y características energéticas).

Este documento es confidencial y tiene información de propiedad exclusiva de **ITTI S.A.E.C.A.**

Se prohíbe reproducir, divulgar y/o ceder a terceros sin autorización de **ITTI S.A.E.C.A.**



- Datos académicos y profesionales o laborales: nivel de estudios, titulación, estado laboral, actividad, profesión, categoría profesional, pertenencia a colegios profesionales.
- Datos económicos, financieros y de solvencia: Cuentas corrientes y saldo, scoring financiero-crediticio, volumen de facturación (autónomos), origen de los ingresos, datos económicos de nómina.
- Datos referentes a transacciones de bienes y servicios: productos bancarios contratados por el cliente tales como tarjetas de crédito o débito, fondos, hipotecas, la condición de accionista, etc., información de otros bancos o terceras compañías (servicio de agregación o iniciación de pagos -servicio de agregación-, o servicios de agrupación de pagos), medios de pago, y la utilización de los mismos.
- Datos relativos a información comercial: uso de canales, preferencias de contacto.
- Datos transaccionales: ingresos, gastos, saldos, pagos, transferencias, domiciliaciones, recibos, apuntes y movimientos de productos contratados, incluyendo el origen, destino, concepto y tercero relacionado con la transacción, localización donde se realiza y la fecha y hora.
- Datos sobre tu localización, si has consentido activar el servicio de geolocalización de tu dispositivo.
- Datos sobre tu comportamiento en línea y preferencias.
- Datos sobre tus intereses que compartís con nosotros: por ejemplo, cuando te ponés en contacto con nuestros gestores a través de una llamada de consulta, realizás una simulación de nuestros productos y/o servicios, o cuando te das de alta como usuario del servicio de Newsletter.
- Datos audiovisuales: por ejemplo, cuando grabamos tu voz en el marco de una conversación telefónica con nuestros gestores.
- Datos sensibles: en caso de que vos nos los hayas facilitado, trataremos tus datos de salud con discreción hasta lo que la normativa permita.
- Datos de fuentes externas.
- Otros datos que resulten necesarios conforme a la naturaleza de los productos y/o servicios prestados.

¿Cómo obtenemos tus datos?

Obtenemos los datos de las siguientes fuentes:

- Directamente de vos, a través de la información que nos facilitás cuando solicitás, contratás, mantenés y hacés uso de productos y/o servicios con nosotros o comercializados por nosotros, tanto de forma directa como indirecta y a través de cualquiera de los canales que ponemos a tu disposición (sucursales, canales telefónico, servicios en línea, etc.).
- Adicionalmente, previa obtención de tu consentimiento, podemos obtener datos personales de vos cuando navegás a través de nuestras páginas web y aplicaciones de telefonía móvil, mediante la utilización de cualquier tipo de identificador en línea.



- En algunos casos como, por ejemplo, para la contratación de un producto o servicio con pluralidad de intervinientes o en los que el titular es una persona jurídica y vos sos apoderado, representante o trabajador de la misma, tus datos podrían ser facilitados por alguno de ellos. En estos supuestos, dichos terceros deben saber que previamente a la comunicación de tus datos vienen obligados a informarte de la cesión y, en su caso, haber obtenido tu autorización.
- Excepcionalmente, y para el cumplimiento de las obligaciones de diligencia debida en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, podremos utilizar la información de la que ya dispone el conglomerado para verificar algunos datos.
- Fuentes de información internas, como aquellos datos inferidos sobre vos en base a los datos personales disponibles como consecuencia de tu posición de cliente, relativos a indicadores de riesgo financiero o de crédito.
- Datos referentes a transacciones de bienes y servicios: Contratación y simulación (presupuestos), gestión de la relación contractual.
- Datos referentes a la interacción entre vos y las Compañías: Verificación de la calidad de los servicios: información relativa a las encuestas de calidad que las Compañías te sometan para verificar la calidad de sus distintos servicios (canal, contenido, fecha y resultado/respuesta de las encuestas).
- Quejas y reclamaciones: información sobre el motivo, fecha y resolución de las quejas y reclamaciones gestionadas.
- Campañas y contactos: información relacionada con las campañas de venta, prevención/fidelización y retención que te realicen las Compañías (público objetivo, contenido/oferta, canal, contacto y resultado y fechas relacionadas), así como los contactos iniciados por vos (canal, motivo, resultado y fechas de contacto).

¿Para qué tratamos tus datos personales y sobre qué base de legitimación?

Gestionar la relación precontractual y, en su caso, contractual, respecto de los productos y/o servicios que contrates.

- Cuando vos te interesás por alguno de los productos o servicios ofrecidos y solicitás información acerca de los mismos y/o la iniciación de un proceso de contratación, trataremos tus datos personales con la finalidad de asistirte y atender tus consultas o preguntas, dar curso a tu solicitud y llevar a cabo los trámites previos necesarios para proceder a dicha contratación (por ejemplo, proporcionarte información y asesoramiento relativo al producto o servicio por el que te hayas interesado o evaluar la viabilidad de tu solicitud de contratación) o contactarte para que puedas seguir con el proceso de contratación en caso de que no lo hayas podido finalizar.
 - Adicionalmente, comunicaremos tus datos a otras empresas del conglomerado empresarial de ITTI USA, LLC. y terceras empresas participadas y/o empresas colaboradoras, para eso creamos un ID único. Se pretende con ello, simplificar y agilizar la contratación de los productos que éste comercializa o distribuye de



otras empresas del Conglomerado o de terceras empresas participadas, habida cuenta de tu condición de cliente ; el cumplimiento por tales empresas de las obligaciones legales a las que están sujetas ; y que dichas empresas de las que también seas cliente cuenten con tus datos de contacto para remitirte información relevante para el desarrollo de tu relación contractual. La base de legitimación de estos tratamientos es tu solicitud de adopción de medidas precontractuales dirigidas a la contratación de alguno de los productos y/o servicios ofrecidos por el conglomerado. Podrás acceder al listado completo de sociedades del conglomerado y terceras entidades colaboradoras y/o participadas por el conglomerado a las que comunicaremos tus datos:

<https://www.itti.digital/unid>.

- La base de legitimación de este tratamiento es el interés legítimo en cumplir con sus obligaciones legales y facilitar el ejercicio de derechos.
- Consulta de sistemas de información crediticia y comunicación de impagos a los mismos: Si vos solicitás un crédito se podrá consultar la información referente a vos en los sistemas de información crediticia a los que aquel se encuentre adherido, a fin de evaluar tu solvencia y riesgo crediticio y valorar la viabilidad de tu solicitud de contratación. Asimismo, consultaremos el contenido de los mencionados sistemas de información crediticia en caso de que lleguen a celebrarse los contratos a los que se acaba de hacer referencia y en tanto no se produzca su finalización.
- Prevención e investigación del fraude: Trataremos y/o comunicaremos tus datos a terceros, sean o no empresas del conglomerado, para detectar y analizar posibles actividades fraudulentas, identificar y conocer a los participantes en las mismas y, en su caso, llevar a cabo las acciones que se consideren necesarias frente a estas actuaciones. También con la finalidad de prevenir este tipo de prácticas trataremos tus datos con la finalidad de enviarte comunicaciones relacionadas con operativas de fraude, anticipándonos a posibles situaciones que pudieran causarte un perjuicio como consecuencia, por ejemplo de la actuación fraudulenta de terceros.
- Elaboración de perfiles comerciales: Trataremos tus datos para elaborar perfiles comerciales tuyos, que nos permita:
 - Analizar las preferencias, comportamientos y necesidades de los clientes relacionados con los productos y servicios ofertados por este, así como tu propensión a la contratación o abandono de productos y servicios.
 - Presentarte una oferta personalizada de productos y servicios financieros, así como de productos de seguros comercializados y que guarden relación con los productos que ya hubieras contratado teniendo en cuenta aquellos que hayas contratado y tus hábitos como cliente.
 - Realizarte observaciones y recomendaciones sobre los productos y servicios que ya tenés contratados y otros que creemos que puedan interesarte.



- Realizar una detección temprana de clientes potencialmente vulnerables a fin de asistirte adoptando medidas de protección y ayuda adaptadas a tus circunstancias personales.
- Realizar un análisis de tu operativa y hábitos de gasto para proporcionarte información, consejos o advertencias personalizadas sobre los mismos encaminados a optimizarlos, así como identificar productos y servicios que pudieran servir para ello.
- Seleccionar eventos culturales, musicales y deportivos patrocinados por las empresas del Conglomerado ITTI USA, LLC. que pudieran ser de tu interés.
- En el caso de que seas usuario del servicio de newsletter o boletines de noticias, analizar tus preferencias y comportamientos a fin de presentarte un contenido personalizado que consideremos que puede ser de tu interés. A estos efectos, utilizaremos fuentes internas, es decir, trataremos solo la información que vos nos facilites y la que se derive de tu relación contractual y comercial: los datos transaccionales de los productos y/o servicios que vos tengas contratados, la información que sobre tus intereses compartas con nosotros, bien a través de las llamadas telefónicas que mantengas con nuestros gestores, bien a través de tu comportamiento en línea, simulaciones, reglas de ahorro que configures, solicitudes de información o la contratación de nuestros productos y servicios, así como los datos sobre tu capacidad de ahorro y endeudamiento, para analizar tus patrones y hábitos de comportamiento, datos relativos a los dispositivos y los datos de geolocalización cuando consientas su recogida. En concreto, consultaremos la información que tengamos por la gestión de los servicios que te prestamos o de los productos que hayas contratado o mantengas contratados. En caso de que vos lo consientas, enriqueceremos tu perfil comercial, en ocasiones con información adicional procedente de fuentes externas (incluidos terceros a los que hayas consentido comunicarnos tus datos, el servicio de agregación o iniciación de pagos y las restantes fuentes mencionadas en el apartado “¿Cómo obtenemos tus datos?”), de forma que podamos presentarte una oferta de nuestros productos y servicios más personalizada sobre la base de dicho perfil.
- Inclusión en acciones de fidelización, promociones y concursos/sorteos: Trataremos tus datos para realizar llamadas telefónicas de fidelización, remitirte invitaciones a eventos e incluirte en acciones de fidelización, promociones, ofertas y concursos/sorteos que se promuevan entre nuestros clientes, en base a productos que vos tenés contratados.
- Gestión de procedimientos administrativos, prejudiciales y judiciales: En su caso, trataremos tus datos personales para la defensa de los derechos e intereses en cualquier tipo de procedimiento administrativo, prejudicial y/o judicial derivado de o vinculado con la relación entablada con vos.
- Elaboración de informes sobre clientes o con datos personales de clientes.
- Elaborar estadísticas y generar modelos analíticos.



- Tratamos los datos personales de nuestros clientes con la finalidad de elaborar estadísticas y generar modelos analíticos, y en particular:
- Generar y desarrollar modelos analíticos predictivos comerciales.
- Generar y desarrollar modelos de control de calidad de los datos personales y de consistencia de la calidad de los reportes internos.
- Elaborar estudios estadísticos y análisis de negocio que permitan mejorar los procesos y operativas.
- Para el seguimiento y análisis de la cartera de clientes. Al objeto de minimizar el tratamiento de datos personales, se utilizarán técnicas de cifrado, agregación, disociación, anonimización y/o seudonimización de los datos, siempre que no perjudiquen la fiabilidad de los resultados.
- Desarrollo de acciones comerciales.
- Comunicación de tus datos personales a empresas del conglomerado ITTI USA, LLC., empresas participadas por dicho conglomerado o colaboradoras del mismo para el desarrollo de acciones comerciales.

¿Es obligatorio facilitar tus datos?

Será obligatorio que vos nos facilites tus datos en la medida en que desees contratar un producto o servicio, debiendo mantenerlos actualizados, de forma que responda en todo momento a tu situación real.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales se conservarán sólo por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o según lo exijan las leyes aplicables. Transcurrido ese plazo, los datos serán eliminados, anonimizados o archivados conforme a normas de seguridad.

¿A quién comunicaremos tus datos?

- Empresas del conglomerado ITTI USA, LLC. y terceras entidades colaboradoras y/o participadas por el conglomerado ITTI USA, LLC. Dependiendo de la finalidad del tratamiento que te hemos informado en este documento, solo comunicaremos tus datos a dichos terceros: i) cuando sea necesario para la realización de procesos de simulación de la contratación de alguno de los productos y/o servicios de dichas entidades, la efectiva contratación de los mismos y/o el mantenimiento y/o gestión del contrato que mantengas con las referidas entidades ; ii) cuando nos facilites tu consentimiento ; iii) cuando la cesión tenga su base en el interés legítimo de la empresa tercera a la que comunicamos tus datos, y por último, iv) cuando la cesión responda al cumplimiento de una obligación legal.
- Organismos de la Administración Pública y entidades privadas, cuando tenga la obligación legal de facilitarlos.



- Proveedores tecnológicos que prestan servicios de infraestructura, desarrollo, soporte o mantenimiento, bajo acuerdos de confidencialidad y cumplimiento de estándares de protección de datos.
- Firmas o profesionales intervinientes en procesos de auditoría, cumplimiento o control interno.
- Otros terceros. En todos los casos, nos aseguramos de que los datos personales sean tratados con el mismo nivel de protección exigido por la normativa aplicable y bajo medidas contractuales que aseguren su confidencialidad, integridad y seguridad.

¿Se producirán transferencias de tus datos personales a terceros países?

Los servicios que brindamos requieren del soporte de una infraestructura tecnológica, como servidores y servicios en la nube que pueden ser propios o provistos por terceros. Ante esta situación, es posible que los datos, de forma total o parcial, residan físicamente en otros países, en cuyo caso se procurará que los servicios contratados posean certificaciones que aseguren estándares de seguridad de la información reconocidos en la industria a nivel internacional. Nos comprometemos a adoptar todas las medidas necesarias para garantizar que los Datos Personales reciban un tratamiento seguro, que evite su adulteración, sustracción o uso no autorizado, con arreglo a la legislación vigente y aplicable y a esta Política de Privacidad.

Datos personales de menores

En ITTI USA, LLC. comprendemos la importancia de proteger los datos personales de la infancia y la adolescencia menor de 18 años. Por este motivo, hemos implementado procesos y medidas de protección adicionales para ayudar a mantener seguros los datos personales de esta población sensible y vulnerable. En este sentido, para acceder a determinados productos o servicios un niño, niña o adolescente debe contar con un ID con la conformidad de su padre y madre o tutor, el cual requerirá que éstos revisen la declaración de privacidad para niños, niñas y adolescentes en la que se describe cómo gestionamos los datos personales de ellos. Si descubrimos que los datos personales de un niño, niña o adolescente fueron recopilados sin la autorización adecuada, se eliminarán inmediatamente.

Declaración de privacidad para niños, niñas y adolescentes

Proteger a los niños, niñas y adolescentes es prioritario para nosotros. Creemos en la transparencia y en dar a los padres o tutores la información que necesitan para que decidan qué es lo mejor para sus hijos. Nos esforzamos para ofrecer controles adecuados y oportunos en salvaguarda de esto.

ID único de tu hijo

Al crear un ID único para tu hijo, este podrá disfrutar de prestaciones tales como: cuenta de ahorro bancaria, acceso a entretenimientos permitidos para su edad, entre otras cosas.

Algunas de nuestras aplicaciones permiten que menores puedan realizar compras de productos



o servicios, siempre con tu beneplácito previo y con completo acceso al historial de compras del mismo.

Derecho de acceso y vía de contacto

Si deseás acceder a los datos del ID único, o bien modificarlos o eliminarlos, ponete en contacto con nosotros a <https://www.itti.digital/contacto/>.

Se te solicitará que aportes información adicional que nos ayude a verificar tu identidad.

La información adicional que facilites para tu identificación será tratada con la sola finalidad de verificar tu identidad y gestionar la atención del derecho invocado.